



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Dirección de EFICIENCIA FACILITY ha implantado y mantiene un sistema de gestión de la calidad basado en los requisitos de la norma UNE-EN-ISO **9001:2015** y **14001:2015**, cuyo alcance es:

Limpieza de oficinas, locales y edificios. Servicio de jardinería.

El sistema de gestión integrado tiene como finalidad la satisfacción de los clientes de EFICIENCIA FACILITY, gracias al cumplimiento de todos los requisitos, tanto los especificados por el cliente como los legales o reglamentarios que son aplicables a nuestros aspectos ambientales.

EFICIENCIA FACILITY es consciente del compromiso que contrae con sus clientes y proveedores, dispone de los recursos necesarios para establecer en su organización un sistema de gestión de calidad y medioambiente.

Para ello, la dirección de EFICIENCIA FACILITY, se compromete a cumplir los siguientes objetivos generales:

- Compromiso de cumplir todos los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad según la norma UNE EN ISO 9001:2015 y UNE EN ISO 14001:2015 y avanzar de forma continua en la eficiencia del funcionamiento del mismo.
- Cumplimiento de los requisitos convenidos con nuestros clientes (especificaciones para la prestación del servicio, precios convenidos, etc.), consolidando su confianza y fidelidad en nuestra organización, así como incrementando su satisfacción.
- Cumplimiento de otros requisitos: requisitos legales y requisitos implícitos para asegurar la adecuación de la prestación del servicio.
- Cumplir con la legislación vigente en materia ambiental y otros requisitos que la organización suscriba, manteniendo una política de permanente adecuación a la misma
- Reducir los impactos ambientales asociados a la actividad desarrollada en EFICIENCIA FACILITY prestando especial atención a la gestión de los residuos generados, los medios de transporte empleado y estableciendo un proceso de mejora continua de nuestro comportamiento ambiental y de prevención de la contaminación.
- Optimización de los recursos, destinado a una mejora permanente con respeto al medioambiente y prevención de la contaminación.
- Sensibilización y formación continua de los empleados en materia de calidad, medioambiente y prevención.
- Establecer controles efectivos sobre nuestros proveedores y subcontratistas relativos a la calidad de los materiales y servicios que desarrollan en nuestras obras o instalaciones así como su comportamiento con el medioambiente en las mismas.
- Compromiso de controlar de manera eficiente todos los procesos y sus posibles efectos sobre la Calidad de nuestro servicio, haciendo especial hincapié en:
 - Rapidez en la emisión de ofertas y confirmación de pedidos
 - Control del cumplimiento de los plazos de prestación del servicio
 - Mejora continua de procesos, productos y del servicio, de tal modo que aumente la satisfacción de nuestros clientes.
 - Una correcta gestión ambiental

La Política de la Calidad es difundida a todas las partes interesadas. Además, se hace pública en la recepción de las instalaciones de EFICIENCIA FACILITY. De esta forma, se asegura de que la Política de Calidad y medioambiental es entendida por todo el personal de la empresa.

Barcelona, 21 de Julio de 2.017

Revisada y aprobada:
Director General de EFICIENCIA FACILITY